

**HƯỚNG DẪN CHỨNG TỪ YÊU CẦU BỒI THƯỜNG/QUỸ HỖ TRỢ**  
**PTI VỮNG TÂM AN+**

QUYỀN LỢI BẢO HIỂM	QUỸ HỖ TRỢ
<p><b>1. Chi phí y tế do tai nạn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy Yêu cầu trả tiền bảo hiểm có chữ ký , ghi rõ họ tên đầy đủ của NĐBH (tải trên website Eclaim.pti.com.vn);</li> <li>- Giấy tờ tùy thân (CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh);</li> <li>- Chứng từ y tế liên quan (sổ khám, báo cáo y tế, toa thuốc, giấy ra viện, kết quả xét nghiệm/X-Quang/ CT/ MRI ...);</li> <li>- Bản tường trình tai nạn. Lưu ý:</li> <li>- Đối với tai nạn giao thông số tiền bồi thường trên 10,000,000 VND cần có xác nhận của cơ quan công an có thẩm quyền;</li> <li>- Đối với tai nạn lao động cần xác nhận của công ty;</li> <li>- Chứng từ thanh toán (hóa đơn/ phiếu thu/ biên lai).</li> </ul>	<p><b>1. Quỹ trợ cấp trong trường hợp nằm viện:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy Yêu cầu trả tiền bảo hiểm có chữ ký , ghi rõ họ tên đầy đủ của NĐBH (tải trên website Eclaim.pti.com.vn);</li> <li>- Giấy tờ tùy thân (CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh);</li> <li>- Giấy ra viện thể hiện rõ nguyên nhân nằm viện hoặc chứng từ tương đương;</li> <li>- Bảng kê chi tiết viện phí, Hóa đơn viện phí, Trích sao hồ sơ bệnh án, Chứng từ khác (đơn thuốc, sổ khám/phiếu khám, kết quả xét nghiệm, kết quả cận lâm sàng....);</li> <li>- Giấy chứng nhận tiêm chủng (bản copy/ hình chụp bản gốc hoặc xác nhận tiêm chủng trên các ứng dụng, cổng thông tin tra cứu hợp pháp) – trường hợp NĐBH đã tiêm chủng phòng ngừa dịch bệnh.</li> </ul> <p><b>2. Quỹ trợ cấp trong trường hợp NĐBH điều trị tại nhà:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy Yêu cầu trả tiền bảo hiểm có chữ ký , ghi rõ họ tên đầy đủ của NĐBH (tải trên website Eclaim.pti.com.vn);</li> <li>- Giấy tờ tùy thân (CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh);</li> </ul> <p>Ngoài chứng từ trên, khách hàng cung cấp thêm 1 trong 2 mục sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy xét nghiệm PCR tại cơ sở y tế được nhà nước cấp phép thực hiện;</li> <li>- Giấy xét nghiệm nhanh tại cơ sở y tế được nhà nước cấp phép thực hiện và quyết định cách ly, hoàn thành cách ly, điều trị của chính quyền địa phương xác nhận, đóng dấu.</li> </ul>
<p><b>2. Tử vong do tai nạn:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy Yêu cầu trả tiền bảo hiểm có chữ ký , ghi rõ họ tên đầy đủ của NĐBH (tải trên website Eclaim.pti.com.vn);</li> <li>- Giấy tờ tùy thân (CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh);</li> <li>- Chứng từ y tế liên quan (sổ khám, báo cáo y tế, toa thuốc, giấy ra viện, kết quả xét nghiệm/X-Quang/ CT/ MRI ...);</li> <li>- Giấy chứng tử;</li> <li>- Văn bản phân chia thừa kế có xác nhận của văn phòng công chứng (quận/ huyện/ tỉnh) và có chỉ định người đại diện nhận tiền bồi thường;</li> <li>- Biên bản tai nạn có kết luận nguyên nhân tử vong của cơ quan có thẩm quyền/ biên bản tai nạn lao động theo quy định có xác nhận của công ty.</li> </ul>	<p><b>3. Quỹ hỗ trợ trong trường hợp tử vong:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Giấy Yêu cầu trả tiền bảo hiểm có chữ ký , ghi rõ họ tên đầy đủ của NĐBH (tải trên website Eclaim.pti.com.vn);</li> <li>- Giấy tờ tùy thân (CMND/ CCCD/ Hộ chiếu/ Giấy khai sinh);</li> <li>- Giấy chứng tử/trích lục khai tử/giấy báo tử;</li> <li>- Chứng từ y tế liên quan của cơ quan y tế có thẩm quyền;</li> <li>- Văn bản phân chia thừa kế có xác nhận của văn phòng công chứng (quận/huyện/tỉnh) và có chỉ định người đại diện nhận tiền bồi thường.</li> </ul>

**Lưu ý:**

**1. Trường hợp Quý Khách hàng nộp Hồ sơ yêu cầu trả tiền trên eclaim.pti.com.vn:**

- ✓ Đối với quyền lợi Tử vong/ quỹ hỗ trợ trong trường hợp Tử vong: căn cứ vào bản chụp hồ sơ bồi thường đầy đủ, hợp lệ,

PTI sẽ thông báo bồi thường. Sau khi nhận được **bản gốc hoặc bản sao y có công chứng** bộ hồ sơ, PTI sẽ tiến hành trả tiền cho người thụ hưởng;

- ✓ Đối với quyền lợi Chi phí y tế do tai nạn/ Quỹ hỗ trợ khác: PTI chi trả căn cứ vào bản chụp hồ sơ đầy đủ và hợp lệ. Trong trường hợp cần thiết, PTI có quyền yêu cầu khách hàng cung cấp bản gốc hoặc bản sao y có công chứng bộ hồ sơ để có cơ sở trả tiền.
2. **Trường hợp Quý Khách hàng có nhu cầu nộp Hồ sơ yêu cầu trả tiền đến văn phòng PTI thành viên:** vui lòng liên hệ 1900545475 để được hỗ trợ
  3. **Giấy Yêu cầu trả tiền:** Tải theo hướng dẫn trên [eclaim.pti.com.vn](http://eclaim.pti.com.vn);